

Fundamentos de la administración

Tema 2. El entorno administrativo



Módulo 1. Introducción a la administración y tópicos relacionados

Administración: conceptos, pasado y presente

El entorno administrativo

Tópicos integrados a la administración

Bases para la toma de decisiones

Administración del cambio e innovación

Tema 2. El entorno administrativo

Subtema 1.

La organización y su entorno externo

Subtema 2.

Cultura organizacional y su importancia

Subtema 3.

El efecto de la cultura organizacional en las decisiones gerenciales



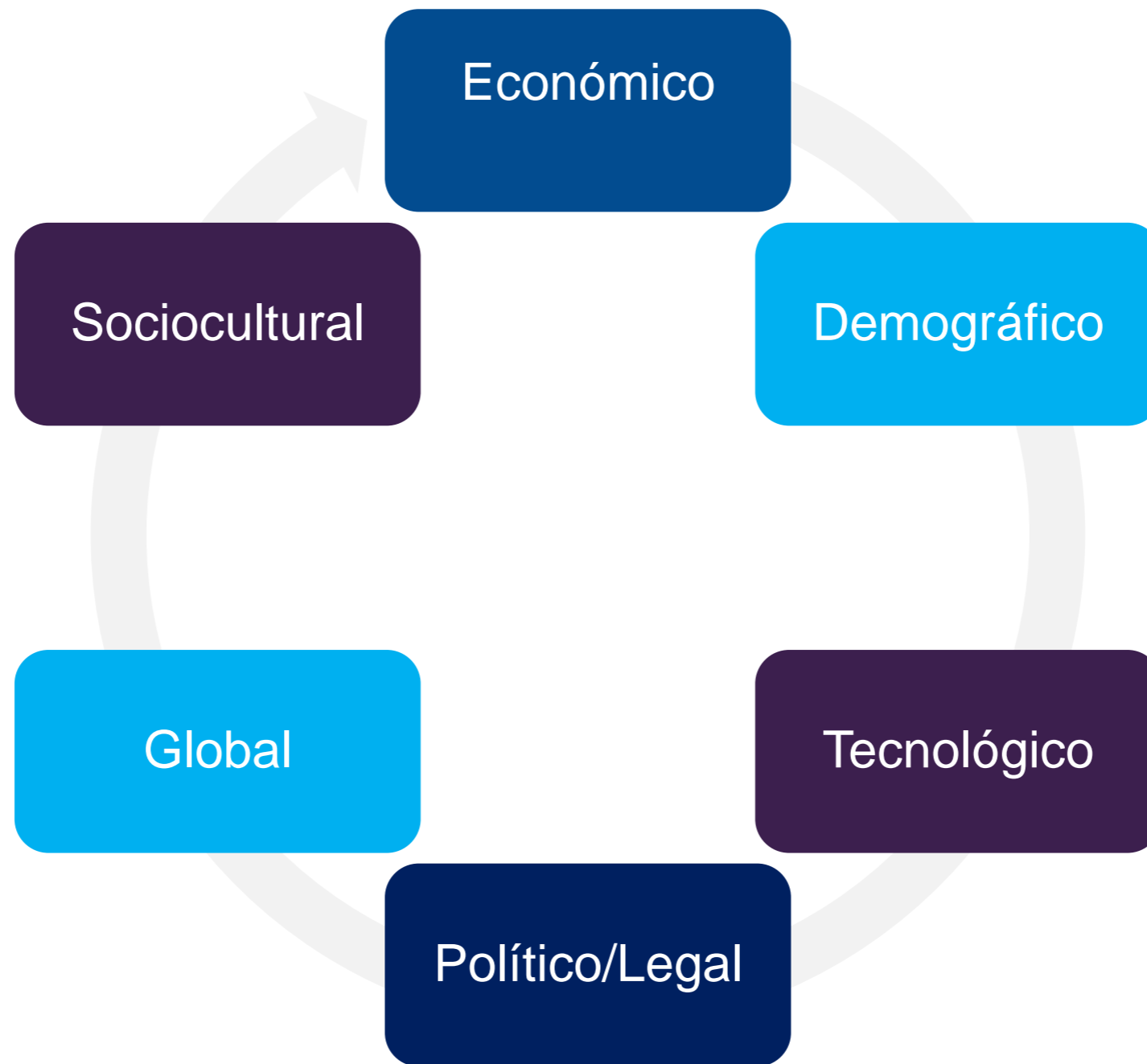
La organización y su entorno externo



El entorno externo se refiere a los factores, fuerzas, situaciones y acontecimientos de fuera de la organización que afectan su desempeño.

(Robbins, et al. 2013).

Componentes del entorno



Adaptado de Robbins, S., Decenzo, D. y Coulter, M. (2013).

Incertidumbre del entorno

La **incertidumbre del entorno** afecta los resultados de las organizaciones; hay que considerarla en el trabajo de los gerentes.

“Se refiere al grado de cambio y de la complejidad presentes en el entorno de una organización.

(Robbins, et al. 2013).



Cultura organizacional



Son los valores, los principios, las tradiciones de la organización.

Nace a partir de la filosofía, que los fundadores de la organización plantean en un inicio.



Dimensiones cultura organizacional.
Adaptado de Robbins, et al. (2013).

Efecto de la cultura organizacional en las decisiones gerenciales

Planeación

1. Grado de riesgo que los planes deben contener.
2. Planes desarrollados por individuos o por equipos.
3. Grado de exploración del entorno que emprenderá la gerencia.

Organización

1. Autonomía que debe diseñarse en los trabajos de los empleados.
2. Tareas realizarlas individuos o equipos.
3. Grado en el cual los gerentes departamentales interactúan entre ellos.

Liderazgo

1. Grado en el cual los gerentes están interesados en incrementar la satisfacción laboral de los empleados.
2. Estilos de liderazgo apropiados.
3. Eliminar o no los desacuerdos, incluso los constructivos.

Control

- Controles externos o permitir a los empleados controlar sus propias acciones.
- Criterios que se deben enfatizar en las evaluaciones de desempeño de los empleados.
- Repercusiones si se excede el presupuesto.

Adaptado de Robbins, et al. (2013).

Créditos

- Experto de contenido: Claudia Margarita Lozano Martínez
- Diseñadora instruccional: Alejandra L. Govea Garza
- Diseñadora gráfica: María E. López Galván
- Programador: Hugo A. Aguilar Bugarin
- Administradora del proyecto: Enna A. Espinosa Sastré
- Coordinadora: Adriana M. González González
- Dirección del proyecto: Laura A. Serrano Corral

**Dirección de Innovación
Vicerrectoría de Formación Ejecutiva y Adultos
Tecnología Online
Universidad Tecmilenio**

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.